

## Stödpaket Lösenordshantering

### Introduktion

Stödpaketet handlar om hur du kan skapa säkra lösenord och hålla ordning på dem utan alltför mycket besvär. Alla lösenord måste man inte komma ihåg men man behöver hålla ordning på dem av många skäl. En målsättning är att du bara behöver använda en enda metod.

**Målgrupp:** Du som har svårt att hålla ordning på inloggningen till dina konton på Internet, oroar dig för att bli "hackad" eller som tänker på vad som skulle hända om du blir svårt sjuk. Vi vill hjälpa dig att skapa ordning och se till att dina lösenord är bra och lättillgängliga.

#### Vad vi gör:

1. Kartlägger vilka datorer, mobiler och surfplattor mm du har och vad du använder dem till.
2. Går igenom hur de olika lösenordshanterarna fungerar som vi tar upp i det här stödpaketet.
3. Kommer överens med dig om **en** metod för lösenordshantering; vi diskuterar tillsammans de alternativ som finns och deras för- och nackdelar. Det ger ett stöd för att generera, spara och använda lösenord på ett enhetligt sätt.

De alternativ som kan vara aktuella är:

- a. Pappersbaserad lösenordshantering
  - b. Ditt Apple-kontos iCloud-nyckelring
  - c. Ditt Google-kontos lösenordsvalv
  - d. Ditt Microsoft-kontos lösenordsvalv
  - e. Bitwarden lösenordshanterare, enhetsoberoende
4. Vi hjälper dig att börja använda den valda metoden för lösenordshantering; om du väljer att spara lösenorden i en molntjänst rekommenderar vi även tvåstegsverifiering för denna.
  5. Testar och tränar att använda lösenordshanteraren på de enheter som du använder för inloggning (gäller ej papper).
  6. Inventerar dina konton. Vi går igenom dina enheter och sparade papperslappar och hjälper dig att spara dina konton och lösenord i den lösenordshanterare som du valt.

**Vad vi vill uppnå:** Du får kontroll över din lösenordshantering och du vet vilka konton och lösenord du har. Du vet hur du ändrar ett lösenord och hur detta får genomslag på alla dina enheter.

**Det här behöver du ha med dig:** Du har med dig dator, mobil, surfplatta, alla med sina respektive strömadaptrar. Du har även med dig dina sparade lösenordslappar.

**Tidsåtgång:** Ett till två möten á 1½–2 timmar.

**Kostnad:** 50 kr per möte