

# Handla på Nätet, betaltjänster och säkerhet

# Innehåll

- Generellt om näthandel
- Rena näthandelsbolag
- Butikskedjor som erbjuder näthandel
- Hitta vara till rätt pris
- Handla säkert och betaltjänster

# Populära näthandelsbolag i världen

1. **Amazon:** En global e-handelsjätte som säljer ett brett utbud av produkter, från böcker och elektronik till kläder och livsmedel.
2. **AliExpress:** En kinesisk näthandel ägd av alibaba
3. **eBay:** En online-auktions- och shoppingwebbplats som tillåter både auktioner och direktköp av nya och begagnade varor.
4. **Walmart:** En amerikansk detaljhandelsjätte med en betydande närvaro online, erbjuder ett brett sortiment av produkter.
5. **Taobao:** En kinesisk online-marknadsplats som ägs av Alibaba, och fokuserar främst på konsument-till-konsument (C2C) försäljning.
6. **Etsy:** En plattform som fokuserar på handgjorda, vintage och unika produkter, ofta skapade av oberoende konstnärer och hantverkare.
7. **Target:** En amerikansk detaljhandelskedja med en betydande online-närvaro, säljer kläder, elektronik, möbler och mycket mer.
8. **Zalando:** En europeisk online-modebutik som säljer kläder, skor och accessoarer från olika varumärken.

# Populära näthandelsbolag i Sverige

1. **Adlibris:** En svensk onlinebokhandel som också erbjuder ett brett utbud av andra produkter som elektronik, leksaker och heminredning.
2. **Zalando:** En europeisk online-modebutik som är mycket populär i Sverige och erbjuder ett stort utbud av kläder, skor och accessoarer.
3. **CDON:** En svensk e-handelsplattform som säljer allt från elektronik och kläder till böcker och möbler.
4. **Elgiganten:** En elektronikkedja som har en betydande närvaro online och säljer elektronik, vitvaror och hemelektronik.
5. **H&M:** En av världens största modekedjor, H&M, har en omfattande online-närvaro där kunder kan köpa kläder och accessoarer.
6. **Apotea:** En svensk onlineapotek som erbjuder ett brett sortiment av läkemedel, hälsoprodukter och skönhetsartiklar.
7. **NordicFeel:** En onlinebutik som specialiserar sig på parfym, kosmetika och skönhetsprodukter.
8. **NetOnNet:** En elektronikåterförsäljare som säljer elektronik och hemelektronikprodukter online.
9. **Ginza:** En onlinebutik som fokuserar på underhållning, inklusive musik, filmer, spel och elektronik.
10. **Stayhard:** En svensk onlinebutik för herrkläder, skor och accessoarer.

# Butiker som också erbjuder näthandel

1. **IKEA:** Den välkända svenska möbelkedjan som säljer möbler, heminredning och köksartiklar online och i sina fysiska varuhus.
2. **Clas Ohlson:** En detaljhandelskedja som säljer ett brett sortiment av produkter för hemmet, elektronik och verktyg, både online och i sina butiker.
3. **KappAhl:** En svensk klädkedja som erbjuder mode för kvinnor, män och barn, med en onlinebutik och fysiska butiker.
4. **Bauhaus:** En byggvaruhuskedja med fysiska butiker och en onlineplattform som säljer byggmaterial, verktyg och trädgårdsartiklar.
5. **Lindex:** En modekedja med kläder för kvinnor, män och barn, med både fysiska butiker och en näthandel.
6. **Systembolaget:** Den svenska alkoholmonopolet har en onlinebutik där kunder kan beställa drycker för hemleverans eller hämta i fysiska butiker.
7. **Rusta:** En varuhuskedja som säljer ett varierat sortiment av produkter för hem och fritid, både online och i sina butiker.
8. **Jula:** En butikskedja som säljer verktyg, byggmaterial, trädgårdsprodukter och hemelektronik, både online och i fysiska butiker.
9. **Hemtex:** En butik för heminredning och textilier som har både fysiska butiker och en näthandel.
10. **Åhléns:** En varuhuskedja som säljer ett brett sortiment av produkter, inklusive kläder, skönhetsprodukter, heminredning och mycket mer, både online och i sina varuhus.

# Biljetter som kan köpas via nätet

- **Flygbiljetter:** Biljetter för flygresor, inrikes eller internationellt, kan köpas från flygbolagens webbplatser eller online-resebyråer.
- **Tågbiljetter:** Biljetter för tågresor, inklusive SJ och andra regionala tågbolag, kan köpas online.
- **Bussbiljetter:** Biljetter för busstransporter inom Sverige eller till andra destinationer kan köpas från bussbolagens webbplatser.
- **Evenemangsbiljetter:** Biljetter till konserter, teatrar, sportevenemang och andra kulturella aktiviteter kan köpas från evenemangsplatsernas webbplatser eller biljettplattformar som Ticnet.
- **Biobiljetter:** För att se en film på biografen kan du köpa biljetter online från biografens webbplats eller andra biljettplattformar.
- **Kollektivtrafikbiljetter:** Biljetter för lokal kollektivtrafik, som tunnelbana, bussar och pendeltåg, kan ofta köpas online eller via appar som respektive trafikbolag tillhandahåller.
- **Färjebiljetter:** För resor med färja till och från olika öar och internationella destinationer kan du köpa biljetter online från rederiernas webbplatser.
- **Museumbiljetter:** Biljetter till museer och utställningar kan köpas online för att undvika köer vid entrén.
- **Nöjesparksbiljetter:** För att besöka nöjesparker och temaparker kan du köpa biljetter online från deras officiella webbplatser.
- **Konferens- och mässbiljetter:** Biljetter till konferenser, seminarier och mässor kan köpas online, vanligtvis från arrangörens webbplats.

# Resor och hotell

- [Resebyråer](#)
- [Hotell](#)

# Appar som kan användas för näthandel

1. **Swish:** En mobilapp som används för snabba och enkla överföringar mellan privatpersoner och för betalningar i butiker och online.
2. **Klarna:** En betalningsapp som erbjuder köp nu, betala senare-alternativ och delbetalningar. Klarna används av många svenska e-handelsplatser.
3. **Zalando:** En app för den populära online-modebutiken som erbjuder ett stort utbud av kläder, skor och accessoarer.
4. **PostNord:** För att spåra och hantera dina leveranser från PostNord, den svenska posttjänsten.
5. **Blocket:** En populär app för köp och försäljning av begagnade varor mellan privatpersoner.
6. **MatHem:** En matvaruleveransapp där du kan beställa matvaror och få dem levererade till din dörr.
7. **Coop:** Appen för Coop Sveriges stormarknader, där du kan handla matvaror online och få dem hemlevererade.
8. **Ica:** Appen för Ica, en annan stor matvarukedja i Sverige, där du kan beställa matvaror online och få dem levererade.
9. **Apotea:** En app för det svenska onlineapoteket där du kan köpa läkemedel, hälsoprodukter och skönhetsartiklar.
10. **Adlibris:** En app för den svenska onlinebokhandeln Adlibris, där du kan köpa böcker, elektronik och leksaker.



# Några betaltjänster

- 1. PayPal:** En populär plattform för att skicka och ta emot betalningar online.
- 2. Apple Pay och Google Pay :** Mobilbetalningstjänster som tillåter användare att göra betalningar med sina Apple-enheter respektive Android-enheter.
- 3. Klarna:** En betaltjänst som erbjuder olika betalningsalternativ för onlineköp, inklusive faktura, delbetalning och kortbetalning.
- 4. Skrill:** **Varning, flera dåliga omdömen.** En digital plånbokstjänst som gör det möjligt för användare att skicka och ta emot pengar online.
- 5. Neteller:** **Varning, flera dåliga omdömen.** En annan digital plånbokstjänst som används för att göra betalningar online och för att överföra pengar mellan användare.

# Prisjakt och PriceRunner

## 1. Ursprung och ursprungsmarknad:

1. **Prisjakt:** En svensk prisjämförelsetjänst som har sitt ursprung i Sverige och har starkt fokus på den svenska marknaden. Det har dock expanderat och täcker nu flera länder.
2. **PriceRunner:** Även en svensk prisjämförelsetjänst som ursprungligen startade i Sverige. Precis som Prisjakt har den expanderat för att omfatta flera länder, men den har också en stark närvaro på den brittiska marknaden.

## 2. Användargränssnitt och funktioner:

1. **Prisjakt:** Fokuserar på ett enkelt och användarvänligt gränssnitt. Användarna kan filtrera sökresultaten och se produktrecensioner.
2. **PriceRunner:** Erbjuder också ett användarvänligt gränssnitt med filtreringsalternativ. Dessutom ger den användare möjlighet att jämföra priser, läsa produktrecensioner och få information om butiker och deras pålitlighet.

## 3. Butikstäckning:

1. **Prisjakt:** Omfattar ett brett utbud av svenska och internationella återförsäljare.
2. **PriceRunner:** Har också ett omfattande utbud av butiker, inklusive svenska och internationella alternativ.

## 4. Produktsortiment:

1. **Prisjakt:** Erbjuder prisjämförelser för ett brett utbud av produkter, inklusive elektronik, kläder, heminredning och mycket mer.
2. **PriceRunner:** Täcker också en mängd olika produktkategorier, från elektronik till hemelektronik och kläder.

# Säkerhetsproblem (PC tidningen)

## Problem i hela Europa

I en stor operation upptäckte Europol, tillsammans med lokala polismyndigheter i 17 europeiska länder och USA, och privata säkerhetsföretagen [Group-IB](#) och [Sansec](#), 443 komprometterade webbshoppar från hela kontinenten.

Europol kontaktade omedelbart de berörda webbshopparna så att säkerhetshålen kunde täppas till. Operationen har pågått i två månader och leddes av Grekland med stöd från Albanien, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Colombia, Kroatien, Finland, Tyskland, Georgien, Ungern, Moldavien, Nederländerna, Polen, Rumänien, Spanien, Storbritannien och USA.

Så fungerar bedrägeriet

Hackarna har lyckats ta sig in i CMS (content management system) hos ett antal onlinebutiker.

Där har de placerat små stycken JavaScript-programmeringskod för butikernas betalsidor som läser av de kreditkort som kunderna använder för att betala.

De små kodsnutarna har fungerat som mellanhänder i betalningsprocessen, så när kunderna har angett sina kreditkortsuppgifter har informationen [också skickats tillbaka till bedrägarna](#), som kunnat missbruka kreditkortet för sina ljusskygga ändamål.

# Vilka uppgifter läckte

De kreditkortsuppgifter som skickades tillbaka till brottslingarna var:

- Kortnummer
- Sista giltighetsdag
- Det tresiffriga kontrollnumret
- Kortinnehavarens namn
- Kortinnehavarens adress

Med andra ord all information som behövs för att missbruka kortet på andra sajter.

Läs även: [Så tar du reda på om en hemsida är farlig](#)

# Handla säkert

## Så undviker du att drabbas

Som tur är finns det flera saker du kan göra för att undvika att få dina kreditkortsuppgifter stulna av falska nätbutiker eller butiker som har attackerats av hackare:

1. Undvik att handla på webbshoppar som du inte känner till - särskilt okända utländska webbshoppar
2. Aktivera den säkerhet som erbjuds av din kreditkortsleverantör som innebär att du alltid måste ange en engångskod när du använder ditt kreditkort online
3. Om du tvivlar på att en webbutik är legitim bör du lämna webbplatsen och hitta ett säkrare alternativ.
4. Om du fortfarande känner dig obekvämt med att handla på nätet med ditt kreditkort kan du byta till en digital betalningsmetod som exempelvis Paypal. Här skickas aldrig dina kreditkortsuppgifter till själva butiken.

# Tips från PRO, internetstiftelsen och Råd&Rön

- [PRO tio råd för att skydda sig](#)
- [Internetstiftelsen snabbkurser](#)
- [Betala säkert - Råd&Rön](#)

# Tips för att handla säkert

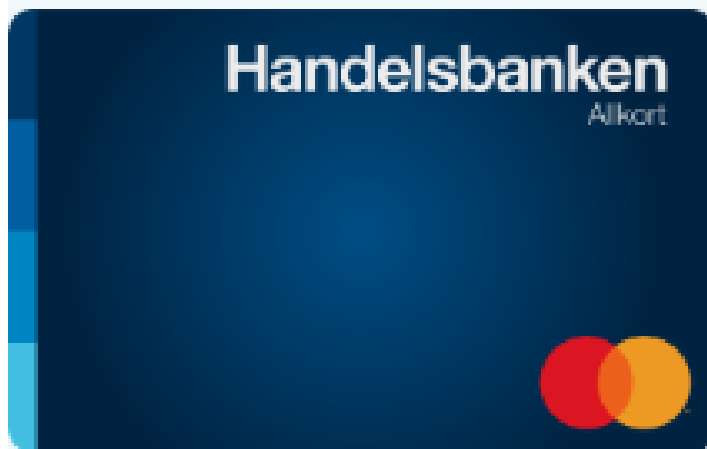
- Undersök nätbutikens webbadress och kontrollera att du har hamnat rätt
  - [https://www.netonnet.se/?gad\\_source=1&gclid=EAlalQobChMIseeS78WChAMV9GWRBR2RXAFbEAAYASAAEgK2qPD\\_Bw](https://www.netonnet.se/?gad_source=1&gclid=EAlalQobChMIseeS78WChAMV9GWRBR2RXAFbEAAYASAAEgK2qPD_Bw)
- Undersök nätbutikens språk och rimlighet i utbud och priser
- Sök efter omdömen på nätet om du handlar från en nätbutik för första gången, trustpilot
- Undvik att klicka på länkar som kommer via mejl och sms
- Klicka inte på misstänkta annonser

# Tips för att handla säkert (forts)

- Läs det finstilta när du tecknar dig för prova på- eller gratis-erbjudanden
- Spara inte kortuppgifter i nätbutiker eller webbläsaren
- Håll ditt betalkort låst för internetköp när du inte handlar, eller skaffa ett separat kort för att handla på nätet
- Ha inte för mycket pengar på kortet som du betalar med på nätet



# Ett av mina kort



**Allkort Mastercard**

3 478,83 >

5226 \*\*\*\* \* 1876

Spärta kort

Internetköp:



Utlandsköp:



# Betala säkert med Swish

- Swish använder Mobilt BankID för att garantera säkerheten.

För att säkerställa att det inte ska gå att använda ditt Swish-konto utan din vetskap behöver du dessutom ha BankID-appen nedladdad på samma enhet som din Swish-app.

# Köpa begagnat

- Blocket
- [Tradera](#)
- Facebook Marketplace
- Hur säkert är Marketplace?
  - Hur du kan känna dig säkrare: Var försiktig på Facebook Marketplace, särskilt om något verkar vara fel. Var sparsam med att dela personlig information, verifiera en köpares Facebook-konto och använd säker kommunikation och säkra betalningsmetoder. Lita alltid på din magkänsla och rapportera allt misstänksamt!

# Undvik bedragare som påstår sig **sälja saker på nätet**

- Det typiska tillvägagångssättet är att säljaren begär förskottsbetalning. När betalningen är genomförd försvinner säljaren och går inte längre att kontakta. När du köper från en annan privatperson över nätet är det därför alltid viktigt att tänka på följande:
  1. Betala aldrig hela beloppet i förskott.
  2. Tänk på att alltid försöka undersöka varan innan du bestämmer dig för att köpa den. Om du köper på distans är det bra att be om bilder, dokumentation och kvitton från säljaren.
  3. Spara och dokumentera affären så mycket du kan - All kommunikation, alla uppgifter om säljaren, bankkontonummer, telefonnummer, etc. är viktiga bevis vid en eventuell tvist eller vid ett eventuellt bedrägeri.
  4. **Använd alltid ett digitalt köpekontrakt.** Swiftcourt kontrakt signeras med mobilt BankID och försvårar bedrägerier avsevärt samt ger god bevisning till eventuella polisutredningar. Dessutom fungerar det avskräckande för många bedragare därute.

# Digitalt kontrakt

- Skriv ett kontrakt som tydliggör köpet. Skriver du [ett digitalt Swiftcourt kontrakt](#) kan du dra fördelar som digital signering och lagring av kontraktet, plus att du kan känna dig trygg i att vi kan vittna om kontraktets autenticitet om något oväntat skulle ske.
- Returrätt?
- [Läs artikel om vanliga bedrägerimetoder här.](#)