

# eTjänster

Urban Petrén, IT-chef Tyresö kommun

tyresö kommun 

# En tillbaka blick

- 2001 - 24 timmars myndigheten
- 2001 - 2,7 miljoner internetbanks kunder
- 2003 – BankID introduceras och 27 000 deklarerar med BankID
- 2004 – 100 000 personer har BankID
- 2014 – 5 200 000 deklarerar elektroniskt
- 2015 – 5 000 000 personer har BankID
- 2015-02-19 kl 9.00-10.00 – 120 000 personer kör Mobilt BankID

# Drivkrafter

- Effektivisera, ex Internetbankerna
- Bättre service
- Vara med i tiden
- Balans mellan kostnad och tillgänglighet

Privat	Offentlig
Pengar	Verksamhet
Verksamhet	Pengar



# Vad är en e-tjänst?

BFI Egnahemset  
Borttågsgatan 44  
222 93 Tyresö

**ANSÖKAN**  
Ansökan om utlysning

Lämnad: \_\_\_\_\_

**Bostadsägarens uppgifter**

Namn	
Adress under utlysning	
Förnamn	Övrigt
Telefon	Mobiltelefon

**Anmärkning**  
Obs! Detta är ett exemplar om ansökan om utlysning. För fullständiga uppgifter se BFI:s hemsida.

**Förskott**

Bekräfta att utlysningen
--------------------------

**Ansökan om utlysning**

Namn	
Telefon	Mobiltelefon
Förnamn	

**Underskrift**

Ordningsnummer	Ordningsnummer
Arsnummer	Arsnummer

**Betygsbedömning**

<input type="checkbox"/> Utlysningen godkänns	<input type="checkbox"/> Utlysningen avslås
---	---

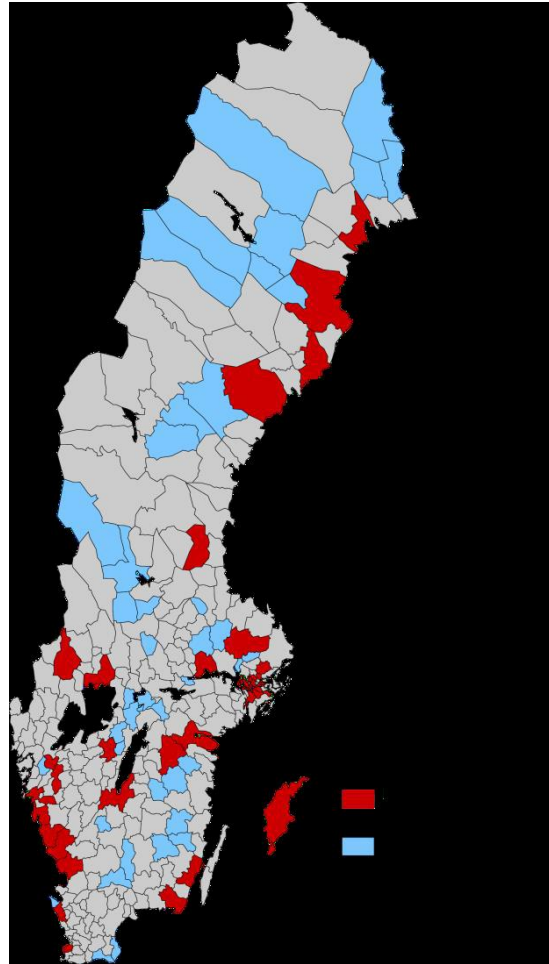
För svar: \_\_\_\_\_ För svar: \_\_\_\_\_



# Identifiering

- Vem är det?
- Lätt tillgängligt
- Väl använt
- 2-faktor = Något man vet och något man har
- Defacto BankID

# eTjänster i Sveriges kommuner



tyresö kommun



# SKL kommunranking 2014

Kommun	Ranking	Poäng
Göteborg	1	14
Helsingborg	1	14
Skellefteå	1	14
Stockholm	1	14
Tyresö	1	14
Umeå	1	14
Lidingö	3	12
Sollentuna	3	12
Täby	4	11
Vallentuna	4	11



# Tyresö kommuns e-tjänster

- Totalt 113st



# Vad händer i framtiden?

- Elektronisk kommunikation, ex minameddelanden
- Utmaningar kring juridik
- eHälsa, ex vårdplanering online

# Post eTjänster



tyresö kommun

