

A photograph of a calm lake reflecting a forest and a power line tower. The water is dark blue, and the reflection is clear. The forest consists of tall, thin trees, some evergreen and some bare. A power line tower is visible in the background. The text 'e-Förvaltning' is overlaid in white, centered on the image.

e-Förvaltning

e-Förvaltning / e-Government

Ur Regeringens handlingsplan för e-förvaltning 2008:

e-Förvaltning = Verksamhetsutveckling i den offentliga förvaltningen som drar nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser.

Vad innebär e-Förvaltning

Målet med E-förvaltning ("24-timmarsmyndigheten") är

- att förenkla och förbättra samhällsservicen till medborgare och företag samt
- att underlätta för medborgarna att få tillgång till information och aktivt delta i beslutsprocesser i den offentliga förvaltningen.

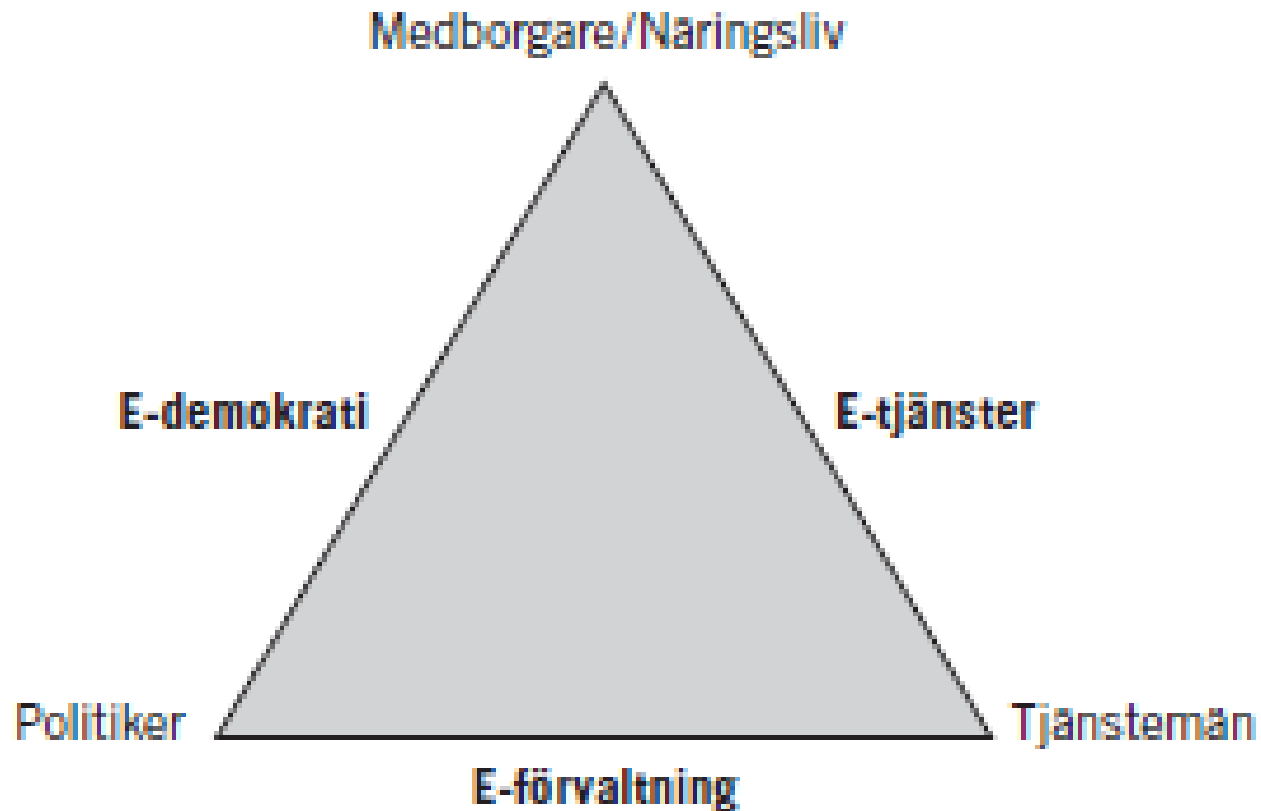
Förändringarna innebär ökad IT-användning och att lyfta frågor om IT-användning till en strategisk nivå, förändringarna görs också av ekonomiska skäl.

Vad innebär e-Förvaltning

E-förvaltning kan delas in i tre större grupper:

- ◎ E-tjänster vill man ge medborgare och företag enklare tillgång till myndigheternas information och tjänster.
- ◎ E-demokrati ska man ge medborgare och företag större möjlighet att delta i demokratiska processer samt möjligheter till interaktion med myndigheter.
- ◎ Själva den interna förvaltningen där man genom "IT-fiering" vill öka kvaliteten och effektiviteten i de tjänster som myndigheterna erbjuder.

E-förvaltning – vad menar man?



E-FÖRVALTNING

Komplexitet



Volym

Regeringens delmål för statsförvaltningen

MÅL

En enklare vardag
för medborgare

Öppnare förvaltning stödjer
innovation och delaktighet

Högre kvalitet och
effektivitet i verksamheten

DELMÅL

1. Digitala tjänster ska utformas
efter användarnas behov

2. Digitala tjänster ska vara
enkla och säkra att använda

3. Det ska bli lättare att hitta
rätt digital tjänst

4. Det ska bli lättare att hitta
och använda öppna data

5. Fler ska kunna tillhandahålla
statens digitala tjänster

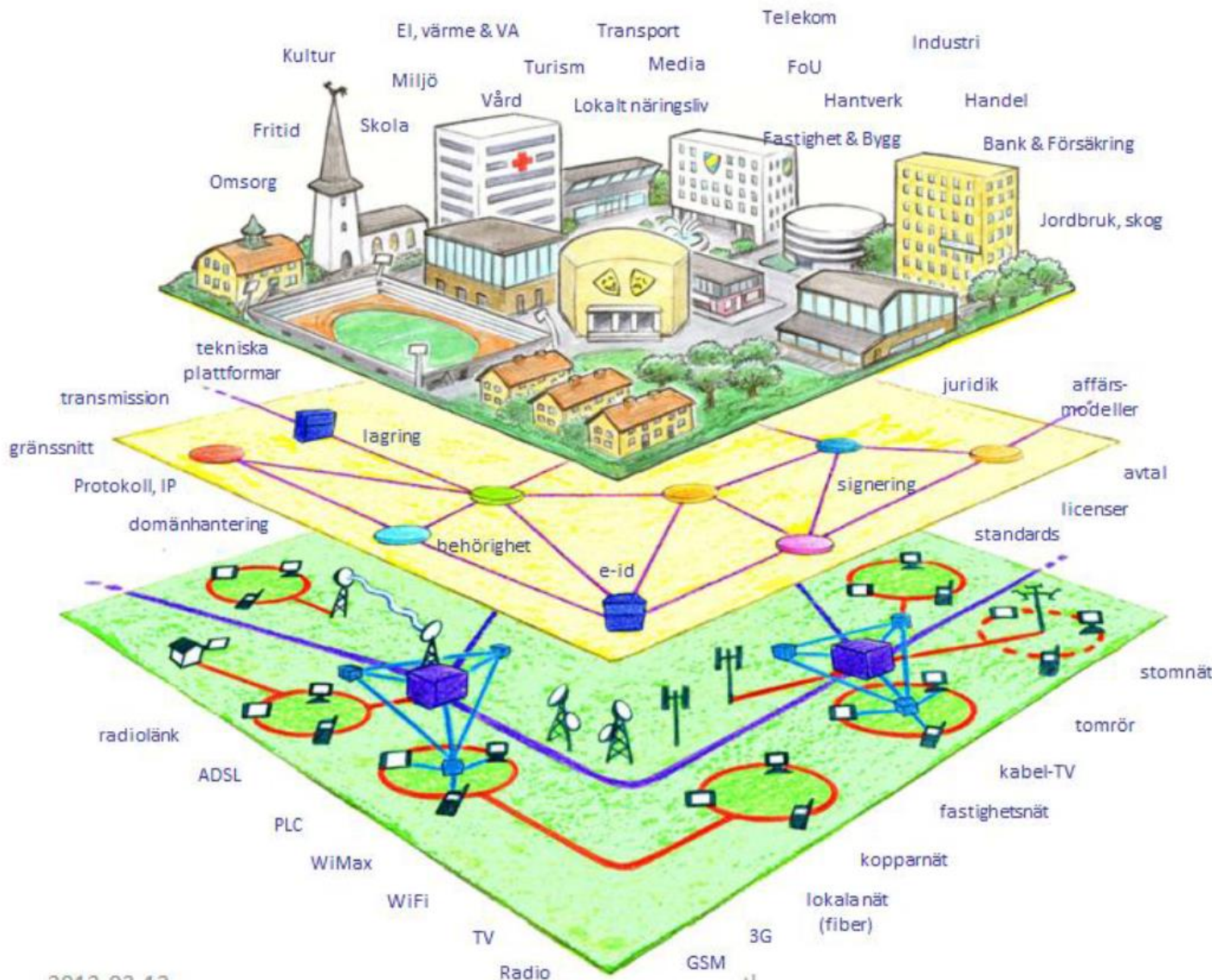
6. Möjligheter till insyn och
delaktighet i verksamheten
ska öka

7. Statsförvaltningens
informationsutbyte ska bygga
på gemensamma standarder

8. Statsförvaltningens
informationssäkerhet ska
förbättras

9. Statsförvaltningens
verksamhet ska effektiviseras
genom ökad digitalisering

Tre skikt



Verksamhet
och tjänster

Mjuk
infrastruktur

Hård
infrastruktur

Exempel på e-Förvaltning

<http://www.visma.se/konsulttjanster/e-forvaltningsstodjande-tjanster/kundexempel/>

Dokumentation

[Organisering av framtidens e-förvaltning
\(2013\)](#)

[Digitala Sverige](#)

[Vinnova: Framtidens e-Förvaltning](#)